

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Gældende fra den 30-10-2023

Generelle oplysninger - Erhvervs kunder

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Sparekassen Bredebro har pligt til at informere om.

1. Behandling af dine personoplysninger**Indsamling og behandling af dine personoplysninger**

For at Sparekassen Bredebro kan betjene dig, har Sparekassen Bredebro brug for dit navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i banken.

Når Sparekassen Bredebro beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til Sparekassen Bredebro, kan det dog betyde, at Sparekassen Bredebro ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere.

Sparekassen Bredebro behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Sparekassen Bredebro oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Sparekassen Bredebro for, at Sparekassen Bredebro kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Sparekassen Bredebro indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Sparekassen Bredebro, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen Bredebro opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Sparekassen Bredebro oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Sparekassen Bredebro indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Sparekassen Bredebro løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Sparekassen Bredebro. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Sparekassen Bredebro oplysninger, som Sparekassen Bredebro efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Sparekassen Bredebro modtager oplysninger om dig og fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Sparekassen Bredebro, indhenter Sparekassen Bredebro oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Sparekassen Bredebro optage og gemme telefonsamtaler med dig. Sparekassen Bredebro optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Opbevaring af person- og kundeoplysning er

Sparekassen Bredebro opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Sparekassen Bredebro gemmer oplysninger, som du har givet Sparekassen Bredebro med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sparekassen Bredebro for at sikre sig mod svig.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Sparekassen Bredebro er du forpligtet til at give Sparekassen Bredebro en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Sparekassen Bredebros behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Sparekassen Bredebro, eller hvis du har givet sit samtykke.

Sparekassen Bredebro foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sparekassen Bredebro. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

Sparekassen Bredebros ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Sparekassen Bredebro er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Sparekassen Bredebro er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere

Sparekassen Bredebro bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sparekassen Bredebro behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sparekassen Bredebro anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Sparekassen Bredebro opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sparekassen Bredebros forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Sparekassen Bredebros know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Sparekassen Bredebro behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Sparekassen Bredebros behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Bredebros legitime interesser går forud for dine interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Sparekassen Bredebro har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Sparekassen Bredebro begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Bredebros legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Sparekassen Bredebro har registreret om dig, kan du i stedet anmode Sparekassen Bredebros om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring

Hvis behandling af de oplysninger, Sparekassen Bredebro har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Sparekassen Bredebro har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Indsigelse mod behandling

Hvis Sparekassen Bredebro behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sparekassen Bredebro side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring

Dataportabilitet

Hvis Sparekassen Bredebro behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sparekassen Bredebro, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

Indblik i og korrektion af Sparekassen Bredebros oplysninger om dig

Du kan i Sparekassen Bredebro få oplysning om dine samtykker og om de oplysninger, Sparekassen Bredebro har registreret om dig.

Sparekassen Bredebro retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiver

Vores databeskyttelsesrådgiver XX kan kontaktes på

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Sparekassen Bredebro oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås i Sparekassen Bredebro.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Bredebro, skal du i første omgang kontakte:

Afdeling:

Sparekassen Bredebro, Storegade 25, 6261 Bredebro

E-mail: spkmail@sparbredebro.dk

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassen Bredebros behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i Sparekassen Bredebro. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen Bredebro eller på Sparekassen Bredebros hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe din klage for Dety Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Sparekassen Bredebros overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Sparekassen Bredebros behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Cars Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Sparekassen Bredebro har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9827.

Sparekassen Bredebro er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sparekassen Bredebro er du i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sparekassen Bredebros konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sparekassen Bredebro.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Sparekassen Bredebros egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Sparekassen Bredebro kan kontaktes på:

Hovedkontor:

Sparekassen Bredebro, Hovedkontoret, Storegade 25, 6261 Bredebro

Afdeling:

Sparekassen Bredebro, Storegade 25, 6261 Bredebro

E-mail: spkmail@sparbredebro.dk

Sparekassen Bredebros CVR-nr.: 67020618

Vores databeskyttelsesrådgiver XX kan kontaktes på

7. Ændring af Generelle oplysninger

Sparekassen Bredebro kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til, hvor på Sparekassen Bredebros hjemmeside ændringerne kan ses.