

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata i Sparekassen Bredebro

Gældende fra den 30-10-2023

Generelle oplysninger - Privatkunder

Indledning

Disse vilkår gælder for Sparekassen Bredebros behandling af dine oplysninger ("personoplysninger"). Sparekassen Bredebro er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af disse vilkår.

Disse vilkår beskriver, hvordan og hvorfor Sparekassen Bredebro behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

1. Indsamling og behandling af personoplysning

Hvorfor behandler Sparekassen Bredebro oplysninger om dig , og hvad bruger Sparekassen Bredebro oplysningerne om dig til?

Sparekassen Bredebro behandler oplysninger om dig som privatkunde eller potentiel privatkunde i Sparekassen Bredebro. Herudover behandler Sparekassen Bredebro oplysninger om enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjeparter, såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre privatpersoner, som Sparekassen Bredebro er i dialog eller samarbejder med. Det gør Sparekassen Bredebro for at kunne betjene dig bedst muligt.

Sparekassen Bredebro behandler personoplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, forsikrings- og realkreditformidling, kreditvurdering, intern kreditrisikostyring, nye produkter, analyser og markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen herunder til brug for identifikation af dig efter hvidvaskloven samt til indberetning til myndighederne

Hvilke personoplysninger behandler Sparekassen Bredebro ?

Sparekassen Bredebro behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i.

Oplysningerne kan overordnet inddeles i følgende kategorier:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Finansielle og økonomiske oplysninger
- Oplysninger om datatrafik på vores digitale platforme
- Følsomme oplysninger
- Oplysninger, der er krævet i henhold til lovgivningen

Identitetsoplysninger skal verificeres med kopi af pas, kørekort, sundhedskort eller tilsvarende.

Er du erhvervskunde, indhentes oplysninger om virksomhedens CVR.nr., juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om virksomhedens reelle ejere

Ved udenlandsk adresse indhentes desuden oplysning om hjemland og udenlandsk skattemyndersnummer.

Når du handler værdipapirer gennem Sparekassen Bredebro, indhenter Sparekassen Bredebro oplysninger om statsborgerskab, skattemyndersnummer og/eller andre oplysninger, når det er påkrævet eller relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne

Sparekassen Bredebro er forpligtet til at optage og opbevare telefonsamtaler og andre former for elektronisk kommunikation mellem pengeinstituttet og dig, der fører til eller kan føre til transaktioner i værdipapirer. Sparekassen Bredebro optager og gemmer desuden telefonsamtaler med dig for at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening

Af hensyn til sikkerheden og kriminalitetsforebyggelse sker der videoovervågning mv. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Sparekassen Bredebro behandler data som vedrører brugen af www.sparbredebro.dk og Sparekassen Bredebros digitale platforme, herunder Netbank og Mobilbank

For erhvervs kunder, der handler værdipapirer, indhenter Sparekassen Bredebro desuden LEI-kode (legal entity identifier).

Når Sparekassen Bredebro beder om oplysningerne, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive de ønskede oplysninger til Sparekassen Bredebro, kan det dog betyde, at Sparekassen Bredebro ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at dit kundeforhold må ophøre. Det vil for eksempel være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Det er vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

Følsomme personoplysninger

Sparekassen Bredebro indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os for eksempel en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at Sparekassen Bredebro kan gemme oplysningerne, for eksempel i det indsendte budget. Sparekassen Bredebro anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Fra tredjeparter

Sparekassen Bredebro indhenter oplysninger fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Der indhentes eksempelvis oplysninger i CPR-registret, CVR-registret, virk.dk og sanktionsregistre fra EU eller FN (jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner) eller lignende (f.eks. amerikanske myndigheder som OFAC).

Ved kreditvurdering undersøger Sparekassen Bredebro, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen Bredebro opdaterer oplysningerne løbende.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, betalingstjenester eller anden betalingsformidling indhenter Sparekassen Bredebro oplysninger fra betalingsmodtagere, forretninger og pengeinstitutter. Det gør Sparekassen Bredebro for, at Sparekassen Bredebro kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende i overensstemmelse med betalingsloven.

Sparekassen Bredebro modtager oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Opbevaring af dine personoplysninger

Sparekassen Bredebro opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og/eller opbevaringen af dine oplysninger.

Efter hvidvaskloven og bogføringsloven opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning.

Sparekassen Bredebro gemmer de personoplysninger, som du har afgivet med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til, selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sparekassen Bredebro for at sikre sig mod svig.

2. Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Sparekassen Bredebro kan kun behandle dine personoplysninger, når der er retsgrundlag for behandlingen (lovlig grund).

Retsgrundlaget for Sparekassen Bredebro's behandling vil være et af følgende:

- Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til den finansielle regulering samt anden lovgivning jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, herunder
 - o Lov om finansiel virksomhed
 - o Ledelsesbekendtgørelsen
 - o Outsourcingbekendtgørelsen
 - o Hvidvaskloven
 - o Skatteindberetningsloven
 - o Kreditaftaleloven
 - o Bogføringsloven
 - o Betalingsloven
 - o MiFID
 - o TV-overvågningsloven
 - o Databeskyttelsesloven
 - o Nationalbankloven
- Behandlingen er nødvendig til opfyldelse af aftaler mellem dig og Sparekassen Bredebro om produkter og ydelser, som Sparekassen Bredebro stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Du har givet dit samtykke til, at Sparekassen Bredebro må behandle dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse for Sparekassen Bredebro, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan for eksempel være forebyggelse af misbrug og tab, styrkelse af it- og betalingsikkerheden eller direkte markedsføring. I disse tilfælde vil behandlingen dog kun finde sted, hvis dine interesser eller rettigheder ikke går forud for Sparekassen Bredebro's legitime interesse.

3. Vidregivelse af oplysninger om dig

Sparekassen Bredebro's ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger.

Til tredjeparter

I det omfang, Sparekassen Bredebro er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, videregiver Sparekassen Bredebro også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder til

- Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og
- Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Derudover udveksler Sparekassen Bredebro oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere, når der er mulighed for det i lovgivningen, f.eks. i henhold til lov om finansiel virksomhed eller hvidvaskloven

Sparekassen Bredebro er forpligtet til at videregive oplysninger om dig og dine låne og kreditforhold til Nationalbanken og Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiel virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

Misligholder du dine forpligtelser over for Sparekassen Bredebro, kan Sparekassen Bredebro indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

4. Dine rettigheder

Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sparekassen Bredebro behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sparekassen Bredebro anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Sparekassen Bredebro opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Retten til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan fx ikke få oplyst, om og hvilke oplysninger vi har noteret i forbindelse med undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvaskloven. Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter SØIK eller hvilke oplysninger vi videregiver til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering. Retten til indsigt kan også være begrænset på grund af hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sparekassen Bredebros forretningsgrundlag og forretningspraksis, knowhow, forretningshemmeligheder, interne vurderinger og materiale.

Ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, som Sparekassen Bredebro behandler om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Medmindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til at Sparekassen Bredebros behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Bredebros legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis Sparekassen Bredebro har videregivet forkerte oplysninger om dig, vil Sparekassen Bredebro sørge for at rette fejlen.

Begrænsning af behandling af dine personoplysninger

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i Sparekassen Bredebro. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Sparekassen Bredebro fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at få udleveret dine oplysninger (dataportabilitet)

Hvis Sparekassen Bredebro behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sparekassen Bredebro, udleveret i et elektronisk format eller videresendt til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt. Retten til dataportabilitet gælder dog kun i det omfang, dette ikke krænker andres rettigheder.

Indsigelse mod behandling

Hvis Sparekassen Bredebro behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sparekassen Bredebros side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, eller behandlingen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

Profilering og automatiske afgørelser

Sparekassen Bredebro foretager i visse tilfælde automatisk evaluering af dine personoplysninger, f.eks. analyse af dine økonomiske forhold og præferencer. Dette sker, hvis Sparekassen Bredebro f.eks. skal lave en lovpligtig kreditscore, kreditværdighedsvurdering eller investeringsprofil eller for at målrette Sparekassen Bredebros markedsføring til dig.

Ret til at tilbagekalde dit samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, ved at kontakte Sparekassen Bredebro, spkmail@sparbredebro.dk.

Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at Sparekassen Bredebro derefter muligvis ikke vil være i stand til at tilbyde dig Sparekassen Bredebros produkter eller ydelser. Selvom du har tilbagekaldt et samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde stadig kan behandle dine oplysninger, f.eks. hvis det er nødvendigt for at gennemføre en aftale, som Sparekassen Bredebro har indgået med dig, eller fordi Sparekassen Bredebro er forpligtet til det efter lovgivningen.

5. Databeskyttelsesrådgiver og klage muligheder

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Sparekassen Bredebro.

Hvis du er utilfreds med Sparekassen Bredebros behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Sparekassen Bredebro ved at rette henvendelse til:

Afdeling:

Sparekassen Bredebro, Storegade 25, 6261 Bredebro

E-mail: spkmail@sparbredebro.dk

Du har desuden mulighed for at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, eller via www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på Sparekassen Bredebro

Sparekassen Bredebro kan kontaktes på

Hovedkontor:

Sparekassen Bredebro, Hovedkontoret, Storegade 25, 6261 Bredebro

Afdeling:

Sparekassen Bredebro, Storegade 25, 6261 Bredebro

E-mail: spkmail@sparbredebro.dk

Sparekassen Bredebros CVR-nr.: 67020618